

Anmeldeformular

// Fax: 040/611 618-29 oder E-Mail: info@lembke-seminare.de

Hiermit melde ich mich verbindlich an für:

Kurs-Nr./Bezeichnung: QMB-F _____

Termin: _____

Name/Geburtsname			
Vorname			
Geburtsdatum/-ort			
Beruf und Stellung im Betrieb			
Straße/Nr.			
PLZ/Wohnort			
Telefon privat			
Telefon dienstlich			
E-Mail-Adresse			
Arbeitgeber			
Mitgliedsnummer (z. B. bpa)		USt.-IDNr.	

Sofern neben der/dem Teilnehmer*in auch der Arbeitgeber die Anmeldung unterzeichnet, haften beide für die Bezahlung der Teilnahmegebühr als Gesamtschuldner. Das Fortbestehen des Arbeitsverhältnisses ist keine Bedingung für den Fortbestand der gesamtschuldnerischen Haftung für die Teilnahmegebühr. Die Teilnahmebedingungen (www.lembke-seminare.de/teilnahmebedingungen.html) erkenne ich mit meiner Unterschrift an.

Die angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankdaten, die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses notwendig und erforderlich sind, werden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben. Bei Vertragsende werden Ihre Daten nach Beendigung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht.

Eine Kostenübernahme durch den Arbeitgeber wirkt während der Gesamtdauerzeit des Weiterbildungsvertrages mit Lembke Seminare und Beratungen GmbH – unabhängig von der Vertragssituation der/des Teilnehmers*in zu ihrem/seinem Arbeitgeber. Über die Teilnahmevoraussetzungen für diese Weiterbildung und die Widerrufsbelehrung wurde ich informiert.

Die Teilnahmegebühr gemäß Ausschreibung beträgt: _____

unter Berücksichtigung von: ☐ Partnerpreis ☐ Bildungsgutschein

☐ Hiermit reserviere ich verbindlich einen Parkplatz in der Tiefgarage im 2. UG des Zeughaus-Quartiers im Christoph-Probst-Weg (Stornierungsbedingungen gemäß unserer AGB) für die Unterrichtstage der Weiterbildung (seit Juni 2023 neue Preise – siehe unter: www.lembke-seminare.de/kontakt.html)

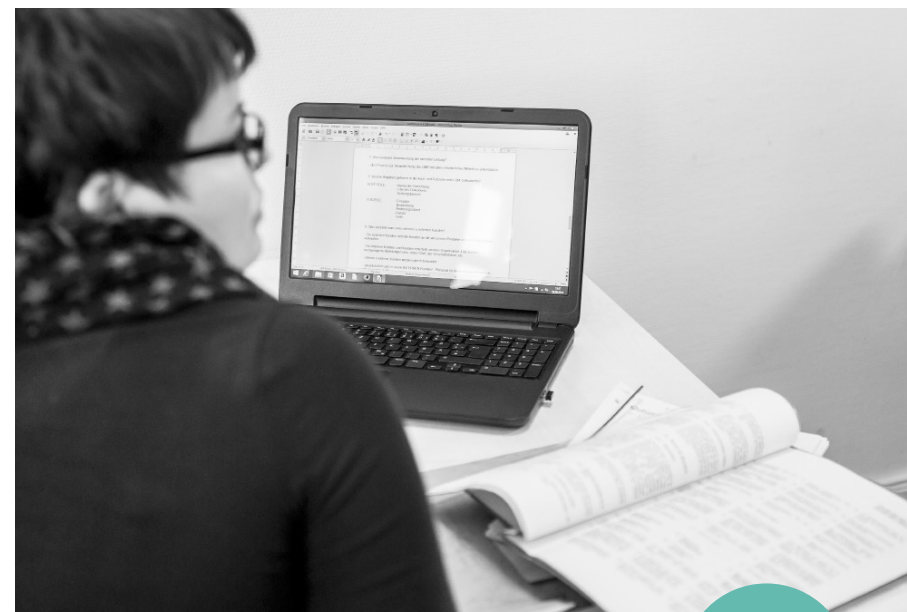
Die Rechnung soll geschickt werden an:

☐ Teilnehmer*in
☐ Arbeitgeber
☐ anderer Kostenträger (bitte angeben): _____

Hamburg, den _____

Unterschrift Teilnehmer*in

Unterschrift/Stempel Kostenträger



mit
Selbstlern-
phasen

Weiterbildung für Leitungsaufgaben:

eLearning-Weiterbildung: Qualitätsmanagement- Beauftragte*r

// für Einrichtungen des Gesundheitswesens

// eLearning-Weiterbildung mit nur 7 Tagen Präsenz- und 4 Tagen
virtuellem Unterricht sowie Selbstlernphasen

Qualitätsmanagement-Beauftragte*r

mit Anmeldeformular auf der Rückseite



- // für Einrichtungen des Gesundheitswesens
- // eLearning-Weiterbildung mit nur 7 Tagen Präsenz- und 4 Tagen virtuellem Unterricht sowie Selbstlernphasen

LEHRGANGSBESCHREIBUNG / LEHRGANGSZIEL

Ein funktionierendes Qualitätsmanagementsystem (QMS) ist die Voraussetzung für den Erfolg eines Unternehmens (z. B. Rehabilitations- und Pflegeeinrichtungen oder Krankenhäuser) am Markt. Im Gesundheitswesen gibt es zusätzlich spezifische Anforderungen, die an den Aufbau und die Umsetzung eines QMS gestellt werden. Grundlage sämtlicher moderner QMS ist die internationale Norm DIN EN ISO 9001:2015 (ISO 9001), in der die grundsätzlichen Anforderungen an ein prozessorientiertes System dargelegt sind. Die Grundsätze internationaler Qualitätsnormen finden sich in allen Standards und Anforderungskatalogen, die die jeweiligen Spitzenverbände für die Überwachung und Zertifizierung von QMS in Gesundheitseinrichtungen entwickelt haben. Ein grundsätzliches Verständnis der DIN EN ISO 9001:2015 und deren Verknüpfung mit den Qualitätsstandards im Gesundheitswesen ist die Voraussetzung für eine erfolgreiche Arbeit als Qualitätsmanagementbeauftragte*r oder Qualitätsverantwortliche*r im Gesundheitswesen. Ziel ist es u. a. in den Selbstlernphasen sowie an den Präsenztagen die theoretischen Grundlagen von Qualitätsmanagementsystemen (TQM, EFQM, KTQ) mit der praktischen Arbeit als Qualitätsverantwortliche*r in Einrichtungen des Gesundheitswesens zu verknüpfen. Anhand von Beispielen aus der Arbeitswelt werden die gesundheits- und pflegerelevanten Anforderungen aus der DIN EN ISO 9001:2015 und anderer Qualitätsstandards, auf die tägliche Arbeit mit Patienten*innen/Bewohner*innen/Klienten*innen heruntergebrochen, vermittelt. Die Teilnehmenden des Lehrgangs lernen dabei, die Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements im Rahmen der jeweiligen Qualitätsvorgaben zu gebrauchen und in der eigenen Einrichtung gezielt anzuwenden.

INHALTE DER WEITERBILDUNG

- Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015
- Spezifische Systeme im Gesundheitswesen
- Handbücher und Prozesse
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Kennzahlen und Befragungen
- Kundenorientierung und Beschwerdemanagement
- Organisationslehre, Qualitäts- und Projektmanagement im Dienstleistungsbereich
- Kommunikation, Selbstmanagement und Moderation von Qualitätszirkeln

BEWERBUNGSUNTERLAGEN / ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

- verbindliche Anmeldung zur Weiterbildung
- Lebenslauf

PRÜFUNG / LEISTUNGSNACHWEIS

- Tests
- Lernaufgaben
- Abschlussarbeit
- Kolloquium

ABSCHLUSS

Zertifikat Lembke Seminare und Beratungen GmbH

Qualitätsmanagement-Beauftragte*r für Einrichtungen im Gesundheitswesen

TERMIN / KURS-NR.

siehe im Internet unter



ZIELGRUPPE

Mitarbeiter*innen und Führungskräfte aus Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens, z. B. Krankenhäuser, Behinderten-, Rehabilitations- und Pflegeeinrichtungen

KURSLEITUNG

Ute Weidlich

TEILNEHMER

8 - 16

VORAUSSETZUNGEN

Ein internetfähiger PC, Lautsprecher und Mikrofon, Kamera (Audio-Video)

DAUER / ZEIT

insgesamt 160 Std. berufsbegleitend, davon 76 Std. Online-Selbstlernphasen, 7 Tage Präsenzunterricht in Hamburg und 4 Tage virtueller Unterricht gemäß Terminplan

Unterrichtszeit 08.30 - 15.30 Uhr

Bitte Terminplan anfordern

PREIS

siehe im Internet

Mitglieder von Kooperationspartnern (z. B. bpa) erhalten 10 % Rabatt

FINANZIERUNG / RABATTE

Partnerpreis

WEITERE INFOS

im Internet unter www.lembke-seminare.de

Rufen Sie uns für ein Beratungsgespräch an:
040.611 618-0